

附件 1

重庆市长期护理保险服务项目

序号	分类	服务项目	服务频次		服务内容	服务结果要求
			居家个人护理/ 机构集中护理	居家上门护理 及指导		
1	饮食照料	帮助 进食/水	根据护理对象饮食习惯和要求， 原则 3-5 次/日。	—	根据护理对象的状态、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象保持清洁，无遗留饭、水渍等； 2.无帮助饮食、饮水出现拖延和不足情况； 3.无因食物选择不当出现噎食； 4.无因食物温度不适而出现烫伤； 5.喂食速度和食量合适。

2	饮食照料	鼻饲	根据护理对象饮食习惯和要求，原则 3-5 次/日。	根据护理对象饮食习惯和要求，8 次/月。	遵医嘱从胃管内灌注适宜的流质食物、水分和药物。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象保持清洁，无遗留食、水渍等； 2.管道内无沉积的食物或药物； 3.无因操作不当、体位不当而导致误吸，并引起不良后果； 4.喂食速度合适； 5.管道护理符合护理要求。
3	排泄照料	帮助如厕	根据护理对象需要，必要时。	——	根据护理对象状态，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	护理对象无跌倒等安全意外情况。发生安全意外情况时，及时上报。
4	排泄照料	失禁护理	根据护理对象需要，必要时。	根据护理对象需要，8 次/月。	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁、干燥、舒适、无异味。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象皮肤清洁、干燥、舒适、无异味； 2.护理对象床单位清洁、干燥。
5	排泄照料	床上使用便器	根据护理对象需要，必要时。	——	根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象皮肤清洁、干燥、舒适、无异味； 2.护理对象床单位清洁、干燥； 3.选择便器合适，常规床上便器使用熟练。

6	排泄照料	人工取便	根据护理对象需要，必要时。	根据护理对象需要，4次/月。	根据护理对象的身体状况实施人工取便。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象皮肤清洁、干燥、舒适、无异味； 2.护理对象床单位清洁、干燥； 3.有安全防护措施； 4.合理使用润滑剂，动作轻柔。
7	移动照料	协助翻身叩背排痰	根据护理对象需要，每天不少于3次。	根据护理对象需要，8次/月。	根据护理对象的情况、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	<ol style="list-style-type: none"> 1.有效清除护理对象痰液，有安全防范措施； 2.保持护理对象床单位清洁、干燥； 3.护理对象保持良姿位； 4.达到有效翻身，即翻身的角度、翻身垫的合理使用； 5.人工叩背方法正确，达到有效排痰。
8	移动照料	借助器具移动	根据护理对象需要，每天不少于1次。	根据护理对象需要，4次/月。	根据护理对象情况和需求，选择适宜的移动工具（轮椅、平车等），帮助护理对象在室内或住宅附近进行移动。	<ol style="list-style-type: none"> 1.对护理对象安全防范到位，未出现跌倒等不安全情况； 2.借助器选择合适。

9	清洁照料	压力性损伤（压疮）预防和护理	根据护理对象需要，必要时。	根据护理对象需要，4次/月。	对易发生压疮的护理对象采取定时翻身、气垫减压等方法预防压疮的发生。为护理对象提供压疮护理服务。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 护理对象皮肤色泽正常，骨突部位无新增压痕、破损等情况； 2. 护理对象皮肤干燥、清洁无污垢、皱褶，腋窝、腘窝、会阴、乳房下等处无异味； 3. 护理对象床单位清洁、干燥、无渣屑； 4. 护理对象保持合适的体位； 5. 有压疮评估记录，合理使用翻身用品和气垫床等。
10	清洁照料	头面部清洁、梳理	面部清洁不低于2次/日，梳头不低于2次/日，剃须不低于2次/周。	——	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头，为男性护理对象剃须，确保干净、整洁、舒适。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 护理对象头面部干净、整洁，无异味； 2. 确保护理对象无遗留须发引起不适。
11	清洁照料	洗发	根据护理对象身体状况，原则上冬季1次/周，夏季2次/周。	根据护理对象身体状况，原则上冬季2次/月，夏季4次/月。	让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发，水温合适、操作轻柔、洗后吹干。	护理对象头发干净、整洁、干燥，无异味。

12	清洁照料	指/趾甲护理	2次/月。	2次/月。	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理（不包括处理灰指甲）。	1.护理对象指/趾甲干净、整洁； 2.避免指/趾甲过长藏垢或弄伤他人或本人。
13	清洁照料	手、足部清洁	手部清洁不低于3次/日，足部清洁不低于1次/日。	——	根据护理对象的病情，手、足部皮肤情况，选择适宜的方法给予清洗手和足部。	护理对象手、足部干净，无异味（不包括足部疾病引发的异味）。
14	清洁照料	温水擦浴	根据护理对象身体状况，冬季1次/周，夏季2次/周。	根据护理对象身体状况，冬季4次/月，夏季8次/月。	根据护理对象生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	1.护理服务安全防范措施完备，注意护理对象隐私保护和健康保护； 2.护理对象身体干净、整洁，无异味（不包括足部疾病引发的异味）； 3.无因水温不合适而导致烫伤发生。

15	清洁照料	沐浴	根据护理对象身体状况，冬季2次/月，夏季4次/月。	根据护理对象身体状况，原则上冬季2次/月，夏季4次/月。	根据护理对象病情和自理能力选择适宜的沐浴方式，沐浴方式有淋浴、盆浴、坐浴等。	1.护理服务安全防范措施完备，注意护理对象隐私保护和健康保护； 2.护理对象身体干净、整洁，无异味、臭味（不包括足部疾病引发的异味）。
16	清洁照料	口腔清洁	可根据护理对象清洁习惯，原则2次/日。	可根据护理对象清洁习惯，原则8次/月。	鼓励并协助有自理能力的护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对丧失自理能力的护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	1.护理对象口腔清洁，无食物残留等； 2.保证护理对象口腔安全，无暴力性损伤，发现异常，如口腔溃疡等，及时汇报。
17	清洁照料	会阴清洁	1次/日。	可根据护理对象清洁习惯，原则8次/月。	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，帮助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗，水温适宜、动作轻柔、保护隐私。	1.护理服务安全防范措施完备，注意护理对象隐私保护和健康保护； 2.护理对象会阴干净、清洁。

18	清洁照料	整理床单位	2次/日。	——	采用适宜的方法整理床单位。	<ol style="list-style-type: none"> 1.护理对象床上用品叠放整齐； 2.护理对象日常用品及用具放置规整； 3.护理对象床单位清洁、干燥、无渣屑。
19	清洁照料	留置尿管护理	根据护理对象需要，必要时。	根据护理对象需要，8次/月。	遵医嘱对留置尿管的对象做好相关护理。	<ol style="list-style-type: none"> 1.能有效提高护理对象生活质量； 2.护理对象未出现因护理不当造成尿路感染、漏尿等； 3.护理对象没有因护理不当造成尿路损伤； 4.管道固定合适，管道护理符合护理要求。
20	清洁照料	人工肛门便袋护理	根据护理对象需要，必要时。	根据护理对象需要，8次/月。	遵医嘱对人工肛门便袋护理对象做好相关护理。	<ol style="list-style-type: none"> 1.能有效提高护理对象生活质量； 2.护理对象未出现因护理原因造成造口感染等； 3.护理对象没有因护理不当造成造口损伤。

21	其他照料	协助更衣	根据对象需要，不低于2次/日。	根据护理对象需要，4次/月。	选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	1.护理服务安全防范措施完备，注意护理对象隐私保护和健康保护； 2.护理对象穿戴规整； 3.根据季节选择合适衣物。
22	其他照料	协助用药	遵医嘱。	遵医嘱，根据护理对象需要，4次/月。	保管、分发及协助完成用药。	1.按规范进行用药保管、分发； 2.遵医嘱用药准时，无错、漏、延现象。
23	其他照料	精神慰藉	4次/月，每次不低于30分钟。	4次/月，每次不低于30分钟。	根据护理对象精神状况，结合病情及精神需求，给予相应疾病的健康指导，并对其进行心理疏导和精神慰藉。	对护理对象进行亲情抚慰和心理疏导，引导护理对象保持积极向上的生活状态和愉悦的心情，与护理对象沟通有耐心、疏导有效果。
24	其他照料	安全防范指导	——	4次/月。	根据护理对象情况，结合居家环境及设施状况，对护理服务给予防坠床、跌倒、吞咽障碍等安全风险防范指导。	护理服务对象及相关服务人员了解并掌握风险点、防范措施，以及相关注意。

服务结果其他要求：1.护理服务记录完善、详实；2.护理对象和家属满意；3.居家上门护理服务过程中，做到了耐心指导；4.做好护理服务对象安全防范，特别是防坠床、跌倒，吞咽障碍等安全风险防范，无重大安全风险和安全事故。